

Pantallas táctiles y servidores web

PPKLX / Smart Touch-K / ETHBUS-K

V1.0

Preguntas frecuentes

F.A.Q.



www.besknx.com

1. ¿A qué nos referimos cuando hablamos de servidor web?

El servidor web es un dispositivo que permite controlar la vivienda en remoto, es decir, desde fuera de la propia vivienda. Esto se consigue gracias a disponer de un servicio en la nube, donde se encuentra el proyecto y al que se conectan tanto las aplicaciones móviles de Ingenium como el servidor web instalado en la vivienda.

2. ¿Con qué pantallas y servidores web cuenta Bes en su catálogo?

Bes cuenta con las pantallas táctiles PPKL (DS2X1X00), disponibles en 4,3", 7" y 10", Smart Touch-K Basic (DS342X00) y Smart Touch-K Plus (DS343X00), ambas de 4,3", y el servidor web de carril DIN ETHBUS-K (DS202000).

Todas estas referencias, salvo la Smart Touch-K Basic cuentan con servidor web integrado.

3. ¿Cómo se conectan los servidores web de Bes a Internet?

Las pantallas táctiles PPKL y Smart Touch Plus se conectan a la nube mediante WiFi mientras que el servidor web ETHBUS-K tiene la posibilidad de conectarse mediante WiFi o conexión cableada Ethernet.

4. ¿Qué opciones existen para controlar la instalación en remoto?

Las instalaciones se pueden controlar en remoto a través de las aplicaciones móviles gratuitas de Ingenium: Ingenium aSc para Android e Ingenium iSC para iOS. Solamente sería necesario crear un usuario y una contraseña en el servidor web o pantalla, subir el proyecto a la nube, e introducir estos datos en la aplicación móvil.

5. ¿Cómo se crea un usuario y contraseña en un ETHBUS-K?

Como el servidor web ETHBUS-K no dispone de pantalla, se accede a él a través del navegador web introduciendo en la barra de direcciones lo siguiente: <http://IP:8000>, donde IP es la dirección IP dada al dispositivo previamente. En caso de que en su navegador no se visualice correctamente, descargue la aplicación de escritorio Remote Desktop de la página web (www.besknx.com/website/productos/ds202000/) e introduzca la IP en el campo correspondiente. Es importante señalar que estos métodos no refrescan la pantalla de forma automática, sino que el servidor web envía la imagen con cada pulsación del ratón sobre el interfaz gráfico.

6. ¿Puedo controlar la instalación mediante comandos de voz?

Sí, se ha desarrollado la integración de sus servidores web con Google Home de forma que si se dispone de un servidor web se puede dar de alta en Google Home de forma gratuita, pudiendo, incluso, controlar la instalación desde su coche si este dispone de conectividad a través de Android Auto.

Si precisa de ayuda para dar de alta este servicio, puede contactar con el servicio técnico de Bes a través del email tec@besknx.com.

7. ¿Estos dispositivos de Bes se programan mediante el ETS?

No, las pantallas táctiles y servidores web de Bes se programan mediante un software específico llamado SiDE KNX y disponible para su descarga gratuita en la página web www.besknx.com en la página de cada producto. Este software permite crear el proyecto de las pantallas de forma más sencilla y visual y programarlas mediante la conexión WiFi o Ethernet de los equipos.

8. ¿Cómo se configuran los parámetros de red de los equipos?

Los equipos de Bes que disponen de pantalla táctil cuentan en su menú con la opción de WiFi donde se establecen los parámetros de red que permiten la conexión del equipo al router de la vivienda para contar con control remoto o generar una red WiFi local para tener ese control solamente dentro de la vivienda.

Los parámetros de red del servidor web ETHBUS-K, al no disponer de pantalla y contar también con conexión cableada Ethernet, se configura con un software específico llamado Ingenium Tracker y disponible para su descarga en la página web del dispositivo (www.besknx.com/website/productos/ds202000/).

9. ¿Por qué el software Ingenium Tracker no encuentra en el servidor web?

La primera comprobación a realizar sería si, mediante el comando *ping* en la ventana de comandos del ordenador, tiene comunicación con el servidor web. Si el servidor web responde, pero, aun así, el Tracker no lo encuentra, deje activa solamente la tarjeta de red de su ordenador por la que se está comunicando con el software (en caso de querer comunicarse con el ETHBUS-K por su conexión Ethernet, por ejemplo, desactive el WiFi de su ordenador). Si en su ordenador tiene máquinas virtuales configuradas, desactive también de forma momentánea las tarjetas de red de las mismas.

10. ¿Por qué no puedo descargar el proyecto al servidor web desde el SiDE KNX?

Lo más probable es que no esté conectado a la misma red. Compruebe si tiene conexión con el servidor web mediante el comando *ping* en la ventana de comandos de su ordenador. Si el dispositivo no responde, deberá comprobar los parámetros de red del servidor web o de su ordenador para que ambos se encuentren en la misma red.

11. ¿Por qué no puedo subir el proyecto a la nube?

Si no puede subir el proyecto a la nube o le aparece un error, es muy probable que alguno de los parámetros de red no esté correctamente configurado. Debería comprobar si la contraseña de la red es correcta, si la red tiene acceso a Internet o si el router, en caso de que el servidor web esté configurado en modo DHCP, le ha dado una IP correcta. Uno de los parámetros clave a la hora de disponer de salida a Internet es la puerta de enlace; si el servidor web no tiene una puerta de enlace correcta o no la tiene asignada, deberá establecer la puerta de enlace correcta para que el servidor web se pueda conectar con los servidores de Ingenium y contar con sus servicios *cloud*.

12. ¿Debo abrir puertos en mi router para disponer de control en remoto de la instalación?

No, no es necesario abrir ningún puerto del router, simplemente no se deben de tener bloqueadas las conexiones salientes.

13. ¿Podría disponer del control de la instalación desde mi ordenador?

Sí, se puede controlar la instalación desde la extensión para Google Chrome desarrollada por Ingenium de la misma forma que se realiza desde una aplicación móvil. Para ello, se instala una extensión emuladora de Android como WRC Welder y se carga en ella el apk de la aplicación Ingenium aSC.

14. ¿Se puede cambiar la orientación de las pantallas?

No, las pantallas PPKL solamente se disponen en orientación horizontal y las Smart Touch, tanto en su versión Basic como Plus, en orientación vertical.

15. ¿Cómo se alimentan estos equipos?

Las pantallas táctiles, tanto la serie PPKL como Smart Touch, precisan de alimentación auxiliar. A la hora de recibir el equipo se encontrará con un conector en forma de T donde conectar el BUS KNX y la alimentación auxiliar.

16. ¿De dónde obtengo la alimentación auxiliar para las pantallas?

La alimentación auxiliar se puede obtener de la salida auxiliar de 29 V_{DC} con la que cuentan todas las fuentes de alimentación de Bes. También se puede obtener de cualquier fuente de alimentación auxiliar de 12-29 V_{DC}.

Se recomienda utilizar fuentes de alimentación de Bes pues con estas se asegura el correcto funcionamiento de las pantallas.

17. La pantalla no enciende, ¿qué ocurre?

Revise si la conexión de la alimentación es correcta y, si en caso de disponer de más elementos conectados a esa línea de alimentación, la pantalla cuenta con suficiente corriente, superior al consumo del equipo especificado en las hojas de características de los mismos.

Si el problema persiste, contacte con el servicio técnico de Bes a través del email: tec@besknx.com.

18. La pantalla está encendida pero no tengo comunicación con el resto de equipos conectados al bus KNX, ¿qué está ocurriendo?

Revise el conexionado de la alimentación auxiliar y el bus KNX, es probable que estén conectados al revés.

19. Pulso sobre una zona de la pantalla pero responde otra, las pantallas cambian entre los planos o se abren ventanas sin tocar sobre ellas. ¿Qué está ocurriendo?

Lo que ocurre es que la pantalla táctil se está viendo afectada por ruido eléctrico. Puede tratar de cambiar el cableado de la alimentación de la fuente intercambiando el neutro por la fase. Si persiste, se aconseja incorporar una fuente de alimentación con toma a tierra de manera.

20. ¿Puedo cargar imágenes o fotos para el fondo de las pantallas?

Sí, en el SiDE KNX se pueden cargar fondos para todos los servidores web. Todas estas imágenes serán subidas a la nube de manera que se visualicen también desde las aplicaciones móviles. En la serie PPKL puede subir una foto o un plano de la vivienda o estancia y colocar los puntos de control sobre los elementos controlados o en las zonas en las que estos se encuentran, ya que la disposición de los iconos en la pantalla no está fijada a unas coordenadas concretas, sino que es personalizable a la hora de realizar el proyecto.

21. ¿Las pantallas de Bes también cuentan con salvapantallas personalizable?

Sí, en las PPKL se pueden introducir imágenes que cambiarán cada cierto tiempo a modo de salvapantallas. En la Smart Touch Plus no se pueden incorporar imágenes, pero sí pueden elegirse una serie de relojes con distintos diseños y colores.

22. ¿Las pantallas pueden irse a un estado de reposo después de un tiempo?

Sí, las pantallas pueden irse a reposo tras un tiempo configurable en el menú de las mismas y permaneciendo hasta la siguiente pulsación con un brillo configurable también en el mismo menú, pudiendo quedar también apagadas.

23. ¿Cuántos elementos puedo controlar desde estos equipos?

En las Smart Touch Basic y Plus se pueden controlar 32 elementos colocados en 8 planos, además del termostato interno de la pantalla. En la PPKL y ETHBUS-K puede contar con hasta 100 planos sin límite de iconos sobre los mismos y hasta 65535 direcciones de grupo.

24. ¿Qué son los *scripts*?

Los *scripts* están disponibles en todas las pantallas táctiles y servidores web de Bes y sirven para realizar acciones o lógicas complejas mediante un lenguaje de programación sencillo similar al C. Estos *scripts* se pueden ejecutar mediante direcciones de grupo. El SiDE KNX dispone de un compilador específico embebido que permite corregir el *script* a la hora de realizar el proyecto.

25. ¿Las pantallas táctiles y servidores web disponen de unidad aritmético lógica (ALU)?

Sí, tanto la serie PPKL como las Smart Touch y el ETHBUS-K disponen de ALU.

26. ¿Cómo puedo disponer de la última versión del software de la pantalla?

En la serie PPKL puede descargar la última versión desde la opción correspondiente del menú de la propia pantalla o descargándola desde el software SiDE KNX a través de la conexión de red. La serie Smart Touch solamente puede actualizarse a través del SiDE KNX. El ETHBUS-K puede ser actualizado accediendo al menú a través del software Remote Desktop o con el SiDE KNX.

El SiDE KNX le mostrará un aviso si precisa descargar en su ordenador una nueva versión de los pantallas o servidores web y si estos necesitan ser actualizados.

Se recomienda siempre disponer de la última versión de los equipos.

27. ¿Se pierde la fecha y hora si se va la corriente?

Si la pantalla o el servidor web dispone de conexión a Internet, no habrá ningún problema con la fecha y la hora puesto que esta se obtiene por esta vía, siendo tan solo necesario establecer la zona horaria en la que se encuentra. Si no dispone de Internet o en el caso de la Smart Touch, que no dispone de esta opción, la hora puede perderse en caso de falta de tensión. Para evitar este problema se recomienda contar en el bus KNX con un equipo RTC (Reloj de Tiempo Real) o con una pantalla que sí cuente con conexión a Internet, ya que estas envían la hora y fecha al bus sincronizando todas las presentes en la instalación.

28. ¿Cada cuánto tiempo se envía la hora al bus KNX?

Las pantallas y servidores web de Bes envían la fecha y la hora al bus cada cinco minutos de forma automática si se han configurado en el SiDE KNX las direcciones de grupo correspondientes permitiendo la sincronización de todas las pantallas y servidores web de la instalación. Para recibir la hora del bus KNX, también es necesario establecer las direcciones de grupo de las cuales se toman estos datos. El tipo de datos para ambos envíos son los establecidos por el estándar KNX.

Si la pantalla no cuenta con conexión a Internet, pero sí dispone alguna otra en la instalación con esta posibilidad, sería recomendable que en la primera no configure las direcciones de envío al bus de fecha y hora, estableciendo solamente las direcciones de grupo de recepción de las mismas (aquellas por las que la pantalla o servidor web conectado a Internet envía la hora).

29. ¿Se puede realizar la gestión de alarmas técnicas y de intrusión mediante las pantallas táctiles y servidores web de Bes?

Sí, desde la PPKL y con el servidor web ETHBUS-K puede realizar la gestión tanto de las alarmas técnicas como de la alarma de intrusión contando con tiempos de armado y desarmado. En la Smart Touch-K Plus se puede realizar la gestión de alarmas técnicas, pero ninguna de las Smart Touch cuenta con alarma de intrusión.

30. ¿Se puede cambiar el idioma de la pantalla?

Sí, el idioma de la pantalla se selecciona desde el menú de la pantalla según se explica en el manual de usuario del equipo.

31. ¿Las pantallas cuentan con termostato interno?

Las pantallas que cuentan con termostato interno son las Smart Touch en sus dos opciones, Basic y Plus.

32. ¿Puedo disponer de la visualización de la temperatura ambiente de un termostato distinto al interno en la parte inferior de la Smart Touch Plus o Smart Touch Basic?

Sí, esta opción se configura en el SiDE KNX a la hora de realizar el proyecto. La forma de realizarlo se describe en el manual de programación del dispositivo.

33. ¿Puedo mostrar valores numéricos recibidos a través del bus KNX en la pantalla?

Sí, se pueden mostrar valores numéricos en las etiquetas de los iconos si se configura según se describe en el manual de programación de estos dispositivos, disponibles en la página web. Si desea mostrar solamente un valor numérico sin contar con un icono sobre el mismo, puede introducir un icono transparente en el SiDE KNX.

34. ¿Puedo realizar el control de un elemento con pulsación larga y corta desde las pantallas?

Sí, estos parámetros, así como los valores enviados, son configurables desde el SiDE KNX.

35. No veo el mismo proyecto en la aplicación móvil que en la pantalla, ¿qué está ocurriendo?

Lo que ocurre es que el proyecto de la pantalla o el servidor web ha sido modificado y no se ha sincronizado el nuevo proyecto con la nube.

36. Si realizo un cambio en el proyecto, ¿debo de crear un nuevo usuario y contraseña para que se actualice en la nube?

No, solamente se debe sincronizar el proyecto con la nube para ver los cambios en las aplicaciones móviles, accediendo con el mismo usuario y contraseña que poseía antes del cambio en el proyecto.

37. ¿Cómo realizo la sincronización de un nuevo proyecto con la nube para ver los cambios en las distintas aplicaciones?

En las pantallas táctiles PPKL y en la Smart Touch Plus, la sincronización se realiza desde el menú del dispositivo, accediendo al mismo lugar en el que se creó el usuario y la contraseña y pulsando sobre la opción Sincronizar. En el ETHBUS-K es necesario acceder desde el navegador web o desde el software Remote Desktop para disponer de la posibilidad de llegar a dicha opción en el menú del dispositivo.

38. Si tengo configurado el servicio de Google Home a través de mi servidor web y realizo un cambio en el proyecto, ¿se sincronizan los cambios también en la aplicación de Google?

Sí, los cambios se sincronizarán con la aplicación de Google a la hora de sincronizar el proyecto con la nube en caso de tener configurado este servicio. Al entrar de nuevo en la aplicación de Google Home se reflejarán los cambios añadiendo los nuevos dispositivos del proyecto o eliminando los que hayan sido borrados del mismo. Es posible que deba esperar unos segundos a ver estos cambios tras entrar en la aplicación de Google Home, sobre todo, si ha habido un gran número de modificaciones en el proyecto.

39. ¿Puede el usuario de la vivienda crear sus propias escenas y temporizaciones desde la aplicación móvil o desde la pantalla?

Sí, además de las temporizaciones y escenas creadas a la hora de realizar el proyecto, el usuario puede crear sus propias escenas y temporizaciones desde las aplicaciones móviles de Android e iOS. También, si se cuenta con una pantalla PPKL puede crearlas desde la propia pantalla. Estas escenas y temporizaciones se sincronizarán entre el dispositivo móvil y la pantalla o servidores web.

Estas escenas no solamente pueden ejecutar una acción, sino que se trata de “macros” con las cuales es posible ejecutar una serie de acciones simultáneas estableciendo distintos estados de los elementos controlados.

40. La persona que ha realizado el proyecto ha dejado temporizaciones creadas, pero no puedo verlas en la pantalla PPKL, ¿cómo puedo acceder a ellas?

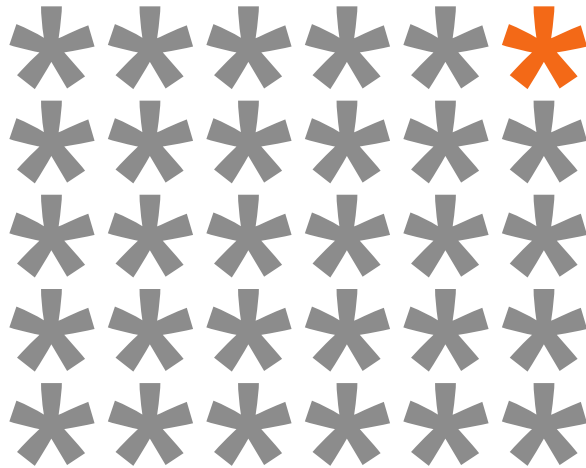
Las temporizaciones de proyecto son ocultas y para acceder a ellas se debe mantener presionado durante unos segundos sobre el icono de temporizaciones en la barra inferior de la pantalla.

41. ¿Se dispone de simulación de presencia en estas pantallas táctiles y servidores web de Bes?

La simulación de presencia está disponible en la serie PPKL y ETHBUS-K.

42. ¿Las *macros* pueden ser ejecutadas a través de una dirección de grupo?

No, las *macros* pueden ser temporizadas para su ejecución o activadas en el menú superior de la PPKL o en el menú de temporizaciones de la Smart Touch pero no ejecutas mediante una dirección de grupo. Si precisa de ejecutar una *macro* mediante una dirección de grupo, puede realizar un *script* con la misma función que esta ya que estos sí son ejecutables mediante una dirección de grupo



KNX products by ingenium



Ingenium, Ingeniería y Domótica S.L.
Parque Tecnológico de Asturias, Parcela 50
33428 Llanera, Asturias, España
T (+34) 985 757 195
tec@besknx.com
www.besknx.com
www.ingeniumsl.com

Limitación de responsabilidad: Este documento puede presentar cambios o ciertos errores. Los contenidos se revisan continuamente de acuerdo al hardware y el software pero no se pueden descartar posibles desviaciones. Por favor, infórmenos sobre cualquier sugerencia. Cualquier modificación será incorporada a nuevas versiones de este manual.